

## بررسی نقش پیش‌بینی کنندگی سرخختی روان‌شناختی و تحمل ابهام در تابآوری نیروهای نظامی

### *An Investigation into the Predictive Role of Psychological Hardiness and Tolerance of Ambiguity in the Resiliency of Military Personnel*

تاریخ پذیرش: ۹۶/۱۰/۲۵

تاریخ دریافت: ۹۵/۱۱/۰۵

Ahmadi, Gh<sup>✉</sup>, Sayyahi, A.غلامرضا احمدی<sup>✉</sup>، افشار سیاحی<sup>۱</sup>

#### Abstract

**Introduction:** Resiliency is a construct which has gained attention recently as one of the variables related to human health and well-being, especially for military personnel, more than ever before. Hence, this study was carried out to investigate the predictive role of psychological hardiness and tolerance of ambiguity in the resiliency of military forces.

**Method:** This is a correlational study carried out within the framework of regression. The study population consisted of all the personnel, including the conscripts and the official members, of a military unit. The sample included 263 subjects selected using the multi-stage cluster sampling method. The Ahvaz Hardiness Inventory (Kiyumarsi et al., 1998), Budner's Intolerance of Ambiguity Scale (1962), and the Canner-Davidson Resilience Scale were used to collect data. Pearson correlation coefficient and regression analysis were utilized to analyze the data.

**Results:** The results of the analyses revealed that there is a positive relationship between psychological hardiness and tolerance of ambiguity and resiliency among military forces, and these predictive variables can predict and partially explain resiliency variance in military personnel ( $p < 0.001$ ,  $F = 22.92$ ,  $R^2_{adj} = 0.217$ ,  $R^2 = 0.227$ ).

**Discussion:** Given the findings, it can be maintained that hardiness and tolerance of ambiguity are variables which can partially explain resiliency variance in military personnel, and they can be used to improve military personnel's resiliency which plays a vital role in their health and efficiency.

**Keywords:** resiliency, hardiness, tolerance of ambiguity, military personnel.

#### چکیده

**مقدمه:** تابآوری، سازه‌ای است که در سال‌های اخیر به عنوان یکی از متغیرهای مرتبط با سلامت و بهزیستی انسان، بهویژه در کارکنان نظامی پیش‌بینی مورد توجه قرار گرفته است. از این‌رو، پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش پیش‌بینی کنندگی سرخختی روان‌شناختی و تحمل ابهام در تابآوری نیروهای نظامی انجام شده است.

**روش:** این پژوهش از نوع همبستگی است که در قالب رگرسیون انجام شده است. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه کارکنان نظامی اعم از کادر و وظیفه یکی از سازمان‌های نظامی تشکیل می‌دهد. نمونه موردمطالعه نیز شامل ۲۶۳ نفر است که بهروش نمونه‌گیری خوشای چندمرحله‌ای انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از پرسشنامه سرخختی اهواز (کیامرثی و همکاران، ۱۳۷۷)، تحمل ابهام بودن (۱۹۶۲) و تابآوری کانتر-دیویدسون (۲۰۰۳) استفاده شد. برای تحلیل داده‌ها از ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون استفاده شد.

**نتایج:** یافته‌های حاصل از تحلیل، نشان‌دهنده آن است که بین سرخختی روان‌شناختی و تحمل ابهام با تابآوری در نیروهای نظامی، رابطه مثبت وجود داشته و این متغیرهای پیش‌بین، توانایی پیش‌بینی و تبیین بخشی از واریانس تابآوری را در نیروهای نظامی دارد ( $0.001$ ،  $R^2 = 0.227$ ؛  $F = 22.92$ ؛  $P < 0.001$ ).

**بحث:** با توجه به یافته‌های پژوهش، می‌توان گفت که سرخختی و تحمل ابهام، متغیرهایی هستند که توانایی تبیین بخشی از واریانس تابآوری را در نیروهای نظامی دارند و می‌توانند به عنوان عوامل مؤثر در تابآوری که نقش اساسی در سلامت و کارآمدی کارکنان نظامی دارند، مورد استفاده قرار گیرند.

**کلیدواژه‌ها:** تابآوری؛ سرخختی؛ تحمل ابهام؛ نیروهای نظامی

<sup>✉</sup> Corresponding Author: M.A. in Psychology,  
Allameh Tabatabaee University, Tehran, Iran  
E-mail: Gholamrezaahmadi10@yahoo.com

**مقدمه**

زمانی نسب، ۱۳۹۳). بنابراین تعیین متغیرها و ضربه‌گیرهایی که می‌تواند کارکنان نظامی را در مقابل عوامل فشارزای روانی، ایمن و توانمند سازد، ضرورت پیدا می‌کند. تابآوری به عنوان یکی از این متغیرها شناخته می‌شود که یافته‌ها بر اهمیت و ارتقای آن در کارکنان نظامی، تأکید خاصی داشته است (کیسی<sup>۵</sup>؛ ۲۰۱۱؛ پترسون<sup>۶</sup> و همکاران، ۲۰۰۹).

در پژوهشی که روی کارکنان نیروی هوایی ایالات متحده انجام پذیرفت، نشان داد که سطح تابآوری به طور معناداری با استرس یگانی، تجارب نظامی مثبت و عاطفه مثبت، رابطه مثبت معناداری دارد (میگوین<sup>۷</sup> و همکاران، ۲۰۰۸). مطالعه دیگری بیانگر آن است که تابآوری با سطح استرس ادراک شده، رابطه داشته و به طور معناداری آن را پیش‌بینی می‌کند (پورافضل، سیدفاطمی، اینانلو و حقانی، ۱۳۹۲).

بررسی دیگری گویای آن است که تابآوری می‌تواند میزان فرسودگی شغلی را در زنان پلیس پیش‌بینی کرده و به عنوان یکی از ضربه‌گیرهای فرسودگی شغلی در این قشر شناخته شود ( قادری و بیاضی، ۱۳۹۳).

تابآوری در اغلب تعاریف به صورت "یک فرایند پویایی که در آن افراد سازگاری مثبتی را با وجود تجارب مصیبت‌بار یا آسیب‌زای شدید، از خود نشان می‌دهند" تعریف می‌شود (لاتار و سیچتی<sup>۸</sup>، ۲۰۰۰؛ ۲۰۰۶). نقل از کمبل سیلز، کوهن و استین<sup>۹</sup>، ۲۰۰۶ در حال حاضر، نظریه‌های مرتبط، تابآوری را به صورت سازه‌ای چندبعدی می‌نگردند که شامل متغیرهای اساسی از قبیل خلق‌وخو، شخصیت و برخی مهارت‌های خاص مقابله‌ای می‌شود که فرد را در مواجهه با حوادث آسیب‌زا یاری می‌کند (کمبل سیلز و همکاران، ۲۰۰۶). در واقع می‌توان گفت که تابآوری به عنوان

در حال حاضر، شرایط و عوامل متعددی می‌تواند سلامت و بهزیستی انسان را تهدید کند که این عوامل در برخی شرایط، دوچندان می‌شود. موقعیت‌های نظامی از جمله شرایط استرس‌زا شناخته می‌شوند که اگر به درستی مدیریت نشوند، می‌توانند پیامدهای منفی جسمانی و روان‌شناختی متعددی را در بی داشته باشند. آن‌گونه‌که بررسی‌ها نشان می‌دهد اختلال اضطرابی در کارکنان نظامی از شیوع بالایی برخوردار است و این اختلال، رابطه معناداری با برخی بیماری‌های جسمانی در این قشر دارد (شلف، دوتان، کامین اسکی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۶). مطالعه دیگری نیز نشان داد که افراد نظامی در مقایسه با جمعیت عادی، بیشتر در معرض مشکلات روانی از قبلی: افسردگی، اختلالات اضطرابی، سوءصرف الکل و رفتارهای پرخاشگرانه هستند (کانگ و هاینز، ۲۰۰۵؛ نقل از مکمونس، جونز، ولسی، فییر، جونز و گرینبرگ<sup>۳</sup> ۲۰۱۴). همچنین در مطالعه‌ای که در آن به مقایسه وضعیت روانی افراد نظامی (زنان و مردان) پرداخته بود مشخص شد که زنان، افسردگی و اضطراب را بیشتر از مردان تجربه می‌کنند؛ درحالی که در مردان نرخ بالایی از واستگی به الکل را گزارش شد (موتا، مددود، ونگ<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۲). بررسی گزارش‌های فوق بیانگر این است که شیوع بالای اختلالات روانی در افراد نظامی ممکن است از شرایط پراسترس شغلی، سوء مدیریت و یا عدم توانمندسازی در این قشر آسیب‌پذیر باشد.

شرایط پراسترس مشاغل نظامی می‌تواند زمینه را برای بروز آسیب‌های روانی متعدد فراهم سازد و خودکارآمدی نیروهای نیروهای نظامی را به واسطه تسلط عواطف منفی، تحت الشاعع قرار دهد (آزادمرزآبادی، فتحی آشتیانی، احمدزاده، انسی و

همکاران، ۲۰۱۶؛ نقل از زیر، یوگوا، کاریوا و ترابتسکایا<sup>۱۴</sup>، ۲۰۱۶).

مدى و کوباسا (۱۹۹۴) سرسختی را به صورت یک ویژگی درونی شخصیتی تعریف می‌کنند که مسئول موقوفیت و غلبه بر دشواری‌های زندگی است. کوباسا (۱۹۷۹) سرسختی را ترکیبی از باورهای فرد درباره خود و جهان می‌داند که فرد را در برابر فشارهای درونی و بیرونی مصون می‌دارد. درواقع این ویژگی، توانایی پردازش مناسب محرک‌های درونی و بیرونی است.

بررسی تعاریف مرتبط با تابآوری و سرسختی، بیانگر آن است که همپوشی قابل ملاحظه‌ای در کلمات کلیدی این دو تعریف به چشم می‌خورد. از طرفی، مدى (۲۰۰۵) از سرسختی به عنوان مقدمه و مسیری برای نیل به تابآوری یاد می‌کند، کوبا نیز سرسختی را باورهای فرد در مورد خود و دنیا می‌داند که در سه مؤلفه اصلی تعهد، چالش و کنترل خلاصه می‌شد. اما در تفکیک سرسختی از تابآوری می‌توان گفت که تابآوری علاوه بر باورهای فرد راهبردها و مهارت‌های فرد در چالش با موقعیت استرس‌زا را نیز شامل می‌شود.

سرسختی روان‌شناختی افراد را برای مقابله با تردیدهای آینده، غلبه بر اضطراب روبرشد و درماندگی‌های شخصی آماده و آنها را به فرصت‌هایی برای رشد و پیشرفت تبدیل می‌کند (سوخوف، ۱۵، ۲۰۰۲). گزارش وطن‌خواه و نیک‌آمال (۱۳۸۸) نیز بیانگر آن است که سرسختی ۳۳٪ از واریانس اضطراب را تبیین کرده و از میان سه مؤلفه سرسختی (تعهد، چالش و کنترل) احساس تعهد به تنها ۲۵٪ از واریانس اضطراب تبیین می‌کند.

شاخصی از مقابله موفق با استرس درنظر گرفته می‌شود (هورانی<sup>۱۰</sup> و همکاران، ۲۰۱۲، نیل (۲۰۰۶)، نقل از لطفی و معتمدی، ۱۳۹۵)، نیز تابآوری را «به صورت ظرفیت افراد برای اجتناب آسیب‌شناسی علی‌رغم مشکلات محیطی» تعریف می‌کند.

با توجه به اهمیت تابآوری در سلامت و بهزیستی افراد، بهویژه در کارکنان نظامی، شناسایی عوامل مرتبط با این متغیر از اهمیت خاصی برخوردار است. سرسختی روان‌شناختی یکی از عوامل مرتبط با تابآوری (درویش‌زاده، دشت‌بزرگی، ۲۰۱۶؛ جیتو، اهارا و اوگاتو، ۲۰۱۳؛ صالحی‌نژاد و بشارت، ۲۰۱۰) شناخته می‌شود که با عوامل آسیب‌زای روانی، رابطه معکوس و با ابعاد مختلف سلامتی، رابطه مستقیم دارد (جیتو و همکاران، ۲۰۱۳؛ فیضی‌دباقی، صبوری‌مقدم، ۲۰۱۵). مطالعه فیضی‌دباقی و همکاران (۲۰۱۵) نشان‌دهنده آن است که سرسختی روان‌شناختی با شادکامی، رابطه مستقیم و بالحساس تنها‌یی، رابطه معکوس دارد. بنابراین، افزایش سرسختی، افزایش شادکامی و کاهش احساس تنها‌یی را در پی خواهد داشت. مطالعه قلیانی (۲۰۱۶) نشان داد که رابطه نیرومندی بین سرسختی روان‌شناختی با اعتماد به نفس در نوجوانان وجود دارد و می‌تواند بخش قابل توجهی از واریانس آن را تبیین کند. همچنین مطالعه‌ای که روی بیماران قلبی انجام شده، بیانگر این است که سرسختی روان‌شناختی، ۱٪ از پراکنش رضایت از زندگی را می‌تواند در این بیماران تبیین نماید. اصطلاح "سرسختی" واژه‌ای است که به طور فعال در سال‌های اخیر به‌وسیله بسیاری از روان‌شناسان در مطالعه پایداری هیجانی، مقاومت در برابر استرس، غلبه بر دشواری، بحران‌ها و موقعیت‌های اضطراری، زوال سلامتی، رشد در شرایط دشوار و ناتوانی مورد توجه قرار گرفته است (داوی‌دوال<sup>۱۲</sup> و همکاران، ۲۰۱۶؛ اشمارینا<sup>۱۳</sup> و

باید از ابهام اجتناب کنند.

باتوجه به نقش تحمل ابهام که در آسیب‌شناسی طیف وسیعی از اختلالات مورد توجه قرار گرفته و نقش آن در توانایی مقابله‌ای<sup>۲۱</sup> افراد (میتمنس‌گرابر و همکاران ۲۰۱۵) است، بنابراین، ممکن است میزان تابآوری را تحت تأثیر قرار دهد، ولی بالاین وجود، پژوهش‌های انگشت‌شماری بر نقش تحمل ابهام با سرسختی در پیش‌بینی تابآوری، بهویژه در تابآوری نیروهای نظامی صورت گرفته است. از این‌رو، این پژوهش با هدف تعیین نقش پیش‌بینی‌کنندگی تحمل ابهام و سرسختی روان‌شناختی در تابآوری نیروهای نظامی انجام شد.

### روش

پژوهش حاضر یک مطالعه توصیفی است که بهصورت همبستگی و در غالب رگرسیون انجام شده است. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه کارکنان نظامی (کادر و وظیفه) تشکیل می‌دهند که سال ۱۳۹۴ در یکی از سازمان‌های نظامی مشغول به خدمت بودند. نمونه مورد مطالعه نیز ۳۰۰ نفر را شامل می‌شد که به روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای انتخاب شدند. فرایند نمونه‌گیری به این صورت بود که پس از اخذ مجوز از قسمت‌های مربوطه، از میان گردان‌ها و گروهان‌های مستقل بهصورت تصادفی چند مورد انتخاب و سپس از میان آنها نیز به همان شکل یگان‌های موردنظر انتخاب و داده‌ها جمع‌آوری شد. برای جمع‌آوری داده‌ها علاوه‌بر پرسشنامه محقق‌ساخته جهت جمع‌آوری اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه‌های زیر نیز مورد استفاده قرار گرفت.

مقیاس سرسختی روان‌شناختی: برای سنجش سرسختی در مطالعه حاضر از مقیاس روان‌شناختی اهواز (کیامرثی، نجاریان و مهرابی‌زاده، ۱۳۷۷) استفاده شد. این پرسشنامه ۲۰ سؤالی بهصورت مقیاس

کوباسا (۱۹۷۹) سرسختی را دارای سه مؤلفه تعهد، کنترل و چالش می‌داند. احساس تعهد به معنای دلبستگی به آنچه فرد انجام می‌دهد، تعریف می‌شود که در نظریه‌های نوین روان‌شناسی مثبت‌گرا به عنوان یکی از سه مؤلفه زندگی کامل در نظریه سلیگمن<sup>۱۶</sup> (۲۰۰۲) شناخته می‌شود. سلیگمن از زندگی متعهدانه در کنار زندگی معنادار و زندگی لذت‌بخش به عنوان سه مؤلفه اصلی زندگی کامل یاد می‌کند که همسو با مؤلفه تعهد کوباسا می‌باشد. کنترل، دومین مؤلفه سرسختی است که به صورت توان پیش‌بینی و مهار رویدادهای زندگی تعریف می‌شود؛ چالش به عنوان سومین مؤلفه سرسختی، باور این امر است که تغییر، نه ثبات و امنیت، جنبه طبیعی و جدایی‌ناپذیر زندگی است. اشخاصی که در حدبالایی از این مؤلفه برخوردارند، موقعیت‌های مثبت و منفی را فرصتی برای رشد و پیشرفت می‌دانند و نه تهدیدی برای امنیت و آسایش (کوباسا، ۱۹۸۸).

تحمل ابهام متغیر مرتبط با تابآوری (میتمنس‌گرابر، اسمرکار، رابنسر<sup>۱۷</sup> و همکاران، ۲۰۱۵) است که در سال‌های اخیر، در آسیب‌شناسی طیف گسترده‌ای از اختلالات روانی از قبل: اضطراب (اندرسون، داگاس، کارنر<sup>۱۸</sup> و همکاران، ۲۰۱۲)، وسواس (بخشی‌بور، هاشمی و نکونام، ۱۳۹۴) و افسردگی (باسول، تامسون - هالندس، فارچیون و بارلو<sup>۱۹</sup>، ۲۰۱۴) مورد توجه قرار گرفته است. عدم تحمل، ابهام سازه‌ای است که در ادبیات روان‌شناختی، در مقابل تحمل ابهام قرار دارد و بهصورت یک ویژگی فطری تعریف می‌شود که از یکسری باورهای منفی درباره ابهام و پیامدهای آن به دست می‌آید، (داگاس و رابی‌چاد، ۲۰۰۷). افرادی که توانایی تحمل ابهام را ندارند، بر این باورند که ابهام یا مبهم‌بودن، پراسترس و ناخوشایند بوده و در توانایی‌شان برای عمل اختلال ایجاد می‌کند، درنتیجه فصلنامه روان‌شناسی نظامی دوره ۸، شماره ۳۰، تابستان ۱۳۹۶

نمودار می‌شود که برای نخستین بار توسط شکرکن و برومدن‌نسب ترجمه شد (۱۳۸۲؛ نقل از شکرکن و برومدن‌نسب، ۱۳۸۸). بررسی ویژگی‌های روان‌سنجی این ابزار در مطالعه حاضر نشان‌دهنده همبستگی ۶۷٪ بین سؤالات است. بررسی پایایی پرسشنامه از طریق آلفای کرونباخ و دونیم کردن نیز برابر با ۷۰٪ و ۶۲٪ می‌باشد که بیانگر کفايت و اعتبار ابزار در مطالعه حاضر است.

داده‌های گردآوری شده پس از بررسی پیش‌فرض‌های مرتبط با آزمون‌های پارامتریک و رگرسیون چندمتغیری (گام‌به‌گام) با استفاده از نسخه SSPS ۲۰ تحلیل شد.

#### یافته‌ها

از مجموع ۳۰۰ نفر از شرکت‌کنندگان، ۲۶۳ نفر به پرسشنامه‌ها پاسخ کامل دادند؛ یافته‌های توصیفی این تعداد بیانگر آن است که از این تعداد ۱۶۸ (۵۳٪) نفر مجرد؛ ۹۲ (۳۵٪) نفر متأهل و ۳ نفر با وضعیت نامعلوم تأهل؛ همچنین ۱۰۰ (۳۸٪) نفر از نمونه مورد مطالعه را کارکنان پایور و مابقی را کارکنان وظیفه تشکیل می‌دهند. همچنین نتایج شاخص‌های آمار توصیفی برای متغیرهای مورد مطالعه در جدول ۱ گزارش شده است.

چهار درجه‌ای طیف لیکرت (هرگز - بندرت - گاهی اوقات - اغلب اوقات) نمودار می‌شود. این آزمون دارای سه مؤلفه اصلی تعهد، کنترل و چالش است که به ترتیب ۷، ۷ و ۶ گوییه را به خود اختصاص داده است.

پایایی این مقیاس با استفاده از دو روش بازآزمایی و همسانی درونی (آلفای کرونباخ) مورد بررسی قرار گرفت. نتایج آلفای کرونباخ و (بازآزمایی) برای کل آزمودنی‌ها، پسرها و دخترها به ترتیب ۷۶٪ (۰.۸۴)، ۷۶٪ (۰.۸۴) و ۷۴٪ (۰.۸۵) بود؛ روایی این مقیاس نیز به طور همزمان با چهار پرسشنامه مورد سنجش قرار گرفت که همگی نشان‌دهنده معتبربودن این مقیاس برای انجام تحقیقات داخلی است.

مقیاس تابآوری: ابزار سنجش تابآوری در مطالعه حاضر مقیاس تابآوری کونور و دیویدسون<sup>۲۲</sup> (۲۰۰۳) است که پایایی این ابزار را در مطالعه خود ۸۹٪ گزارش کرده‌اند. بررسی ویژگی‌های روان‌سنجی در ایران نیز نشان‌دهنده آن است که ضریب آلفای کرونباخ و دونیم‌سازی هر دو مساوی با ۶۶٪ (کیهانی، تقوایی، رجبی و امیرپور، ۱۳۹۳) است که نشان‌دهنده کفايت روان‌سنجی ابزار مورد نظر است.

پرسشنامه تحمل ابهام: پرسشنامه تحمل ابهام ۱۶ گویه‌ای بودنر (۱۹۶۲) روی مقیاس ۷ درجه‌ای لیکرت

جدول ۱. شاخص‌های آمار توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیر	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
تابآوری	۲۶۳	۵۹/۶۸	۱۶/۰۴
تحمل ابهام	۲۶۳	۴۸/۶۲	۱۰/۵۷
تعهد	۲۶۳	۱۶/۲۸	۴/۰۶
کنترل	۲۶۳	۱۸/۰۲	۴/۵۶
چالش	۲۶۳	۱۶/۱۷	۴/۲۰
سرسختی (کل)	۲۶۳	۵۰/۴۸	۱۱/۰۸

ابهام ۴۸/۶۲ (۱۰/۵۷)؛ کل مقیاس سرسختی ۵۰/۴۸ (۱۱/۰۸) است.

آن‌گونه‌که در جدول فوق مشاهده می‌شود، میانگین و انحراف استاندارد تابآوری ۵۹/۶۸ (۱۶/۰۴)؛ تحمل

جدول ۲. ضرایب همبستگی متغیرهای پژوهش

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵
۱. تابآوری					۱
۲. تحمل ابهام		۱ ***٪/۲۱۹			
۳. تعهد	۱ ***٪/۱۹۷		***٪/۳۷۷		
۴. کنترل	۱ ***٪/۶۷۳	۱ ***٪/۱۴۶		***٪/۳۷۵	
۵. چالش	۱ ***٪/۶۷۶	۱ ***٪/۵۰۴	۱ **٪/۰۲۸	***٪/۴۵۹	
۶. سرسختی (کل)	**٪/۸۴۱	**٪/۸۴۱	**٪/۸۳۴	**٪/۱۴۳	**٪/۴۵۱

\* ضریب همبستگی در سطح (1% < p)؛ \*\* ضریب همبستگی در سطح (5% < p)

با هدف پیش‌بینی میزان تابآوری، متغیرهای مستقل سرسختی و تحمل ابهام وارد معادله رگرسیون شدند. با بررسی ضرایب ماتریس همبستگی بین متغیرهای پیش‌بینی‌کننده می‌توان گفت که مفروضه هم‌خطی چندگانه<sup>۲۳</sup> رعایت شده است که همسو با نتایج دو شاخص ضریب تحمل<sup>۲۴</sup> و عامل تورم واریانس<sup>۲۵</sup> است.

همان‌گونه‌که در جدول فوق مشاهده می‌شود با سطح اطمینان ٪۹۹ (1% < p) در آزمون یک دامنه، بین تابآوری با تحمل ابهام و سه خردمندی مقیاس سرسختی روان‌شناختی و سرسختی کل، رابطه مستقیم و معناداری وجود دارد. به عبارتی، با افزایش میزان متغیرهای مستقل، سطح تابآوری افزایش می‌یابد.

جدول ۳. خلاصه نتایج تحلیل رگرسیون در پیش‌بینی تابآوری

P	t	ضرایب استاندارد		ضرایب غیراستاندارد		مدل
		Beta	SEB	B		
۰/۰۰۱	۴/۳۹		۰/۲۱۱	۰/۹۲۹		ثابت
۰/۰۰۱	۳/۶۹	۰/۳۲	۰/۰۷۲	۰/۲۶۵		سرسختی
۰/۰۰۱	۲/۳۵	۰/۲۰۶	۰/۰۵۲	۰/۱۲۳		تحمل ابهام

میزان پیش‌بینی‌کنندگی بیشتری برخوردار است.

### بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر با هدف تعیین نقش پیش‌بینی‌کنندگی سرسختی روان‌شناختی و تحمل ابهام بر تابآوری نیروهای نظامی انجام شد، یافته‌های پژوهش بیانگر این است که متغیرهای پیش‌بین به طور معناداری ۰/۲۲٪ از واریانس تابآوری را بر کارکنان نظامی پیش‌بینی و تبیین می‌کند.

بررسی پیشینه پژوهشی بیانگر آن است که هر چند مطالعات مشابهی که در آن از متغیرهای مستقل پژوهش حاضر به طور همزمان در پیش‌بینی تابآوری،

براساس جدول فوق می‌توان گفت که رابطه چندگانه بین متغیرهای پژوهش وجود دارد؛ یعنی با توجه به سطح معناداری آزمون‌های t متغیرهای مستقل به طور معناداری توانایی پیش‌بینی تابآوری را دارد،  $R^2_{adj} = ۰/۲۱۷$ ؛  $F = ۲۲/۹۲$ ؛  $P < ۰/۰۰۱$  ( $R^2 = ۰/۲۲۷$ ). با مشاهده ضرایب استاندارد بتا می‌توان نتیجه گرفت که بهازای هر واحد تغییر در ضرایب استاندارد بتا با کنترل سایر متغیرهای انحراف استاندارد در سطح متغیر وابسته، تغییر ایجاد می‌شود. با توجه به ضرایب B می‌توان استنتاج کرد که از میان متغیرهای پیش‌بین سرسختی (B = ۰/۳۲؛ t = ۳/۶۹) در مقایسه با تحمل ابهام (B = ۰/۲۰؛ t = ۲/۳۵) از

منفی سرسختی و تحمل ابهام با عوامل آسیب‌زایی روانی می‌توان استنتاج کرد که با افزایش سرسختی، اختلالات و عوامل فشارزا کاهش و درنتیجه تابآوری افزایش می‌یابد. چالش بهعنوان یکی از مؤلفه‌های سرسختی به این موضوع اشاره دارد که استرس، بخش جدایی‌نپذیری از زندگی محسوب می‌شود که حتی می‌توان از آن بهعنوان موقعیتی برای پیشرفت، سود جست. پذیرش این مسئله که استرس بخش لاینفک زندگی محسوب می‌شود، افزایش تابآوری و تحمل را در پی خواهد داشت. پذیرش بهعنوان یکی از مؤلفه‌های ذهن آگاهی شناخته می‌شود که با تابآوری نیز رابطه معناداری دارد (جلیلی نیکو، خرامین، جوبنه و محمدعلی‌پور، ۱۳۹۴). می‌توان گفت افرادی که تحمل ابهام بالایی دارند، اضطراب کمتری را تجربه کرده و درنتیجه در موقعیت‌های ناخوشایند با یافتن راه حل‌ها و سبک‌های مقابله‌ای مناسب می‌توانند سازگاری بهتری در برخورد با شرایط پراسترس از خود نشان دهند. همان‌گونه که بیان شد، سازگاری مثبت بهعنوان یکی از کلمات کلیدی در تعریف تابآوری شناخته می‌شود که با راهبردهای مناسب حل مسئله و مقابله‌ای نیز رابطه دارد (میتمنس‌گرابر و همکاران، ۱۳۸۸؛ نریمانی، ملکشاهی‌فر و محمودی، ۱۳۹۱).

در بعد دوم می‌توان به رابطه بین تابآوری، سرسختی و تحمل ابهام با ویژگی‌های شخصیتی اشاره کرد که پژوهش‌های متعددی را نیز در پی داشته است (کمبیل سیلز و همکاران، ۲۰۰۶؛ حسینی، کاراسکیان و فردوسی‌پور، ۱۳۹۲؛ حسینی و دشتی‌نژاد، ۱۳۹۱؛ مستغنی و سروقد، ۱۳۹۱). گزارش‌ها بیانگر آن است که تحمل ابهام با روان‌نژندی، رابطه منفی و با دلپذیربودن و برونق‌گرایی، رابطه مثبت معناداری دارد (حسینی و همکاران، ۱۳۹۲). همچنین بررسی‌های انجام‌شده نشان‌دهنده آن است که بین ویژگی‌های

بهویژه در کارکنان نظامی مورد استفاده قرار گیرد انجام نشده است. بالین وجود نتایج مطالعه حاضر همسو با اغلب یافته‌های پیشین است (درویش‌زاده، دشت‌بزرگی، ۲۰۱۶؛ میتمنس‌گرابر و همکاران، ۲۰۱۵؛ جیتو و همکاران، ۲۰۱۳؛ صالحی‌نژاد و بشارت، ۲۰۱۰). مطالعه درویش‌زاده و دشت‌بزرگی (۲۰۱۶) نشان داد که بین تابآوری و سرسختی، رابطه نیرومندی وجود داشته و هر دو می‌توانند به‌طور معناداری هوش معنوی را پیش‌بینی کنند. گزارش صالحی‌نژاد و بشارت نیز (۲۰۱۰) بیانگر آن است که بین تابآوری و سرسختی، همبستگی ۰/۷۴ وجود دارد، همچنین رابطه تابآوری (و سرسختی) با بهزیستی روان‌شناختی ۰/۵۶ (۰/۴۸) و پریشانی روان‌شناختی ۰/۳۶ (۰/۴۵) گزارش شده است. باوجود نقش تابآوری روان‌شناختی در سلامت و بهزیستی کارکنان نظامی که امروزه بر ارتقا و فهم آن در نیروهای نظامی تأکید خاصی شده است (کیسی، ۲۰۱۱)، ولی با توجه به پژوهش‌های متعدد انجام‌شده می‌توان گفت که فهم ما از سازوکارهای تابآوری اندک بوده و کاربرد آن در نیروهای نظامی در ابتدای راه قرار دارد. در تبیین سازوکارهای تابآوری، مددی بهعنوان یکی از پژوهشگران حوزه سرسختی و تابآوری، از سرسختی بهعنوان پایه و گذرگاهی برای تابآوری یاد می‌کند (مدی، ۲۰۱۲). در تبیین نقش سرسختی و تحمل ابهام در تابآوری می‌توان چندین بعد را بیان کرد.

در بعد نخست می‌توان به رابطه منفی سرسختی و تحمل ابهام با عوامل فشارزا روانی، ازقبيل: اضطراب (اندرسون و همکاران، ۲۰۱۲)، افسردگی (باسول و همکاران، ۲۰۱۴؛ جیتو و همکاران، ۲۰۱۳)، وسوس (بخشی‌پور و همکاران، ۱۳۹۴) و اعتیاد (صالحی، خسرویان و آگشته، ۱۳۹۳) اشاره کرد. با توجه به رابطه

15. Sukhov
16. Seligman
17. Mitmansgruber, Smrekar, Rabanser
18. Anderson, Dugas, Koerner
19. Boswell, Thompson-Hollands, Farchione, Barlow
20. Robichaud
21. Coping
22. Connor, Davidson
23. Multicollinearity
24. Tolerance
25. Variance Inflation Factor
26. Zhang

#### منابع

۱. آزادمرزآبادی، اسفندیار؛ فتحی آشتیانی، علی؛ احمدیزاده، محمدجواد؛ اینسی، جعفر و زمانی نسب، روح الله (۱۳۹۳)، رابطه سلامت جسمی، روانی و معنویت با خودکارآمدی در کارکنان نظامی، مجله طب نظامی، ۱۶(۴): ۲۲۳-۲۱۷.
۲. بخشی پور رودسری، عباس؛ هاشمی نصرتآبادی، تورج و نکونام، محمد صدیق (۱۳۹۴)، مقایسه عدم تحمل ابهام و کمال گرایی در بین بیماران مبتلا به اختلال وسواسی- جبری و افراد عادی، مجله روانشناسی پالینی، شماره ۱ (۲۵): ۴۱-۵۰.
۳. برومدنسب، مسعود و شکرکن، حسین (۱۳۸۸)، بررسی رابطه ساده و چندگانه‌ی خود اثربخشی، جایگاه مهار و تحمل ابهام با کارآفرینی، مجله دستاوردهای روان‌شناختی، ۴(۱): ۵۰-۲۷.
۴. پورافضل، فرزانه؛ سید فاطمی، نعیمه؛ اینالو، مهرنوش و حقانی، حمید (۱۳۹۲)، بررسی همبستگی استرس درکشده با تابآوری در دانشجویان کارشناسی پرستاری، مجله دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران، ۱۹(۱): ۴۱-۵۲.
۵. جلیلی نیکو، سعید؛ خرامین، شیرعلی؛ جوبنه، قاسمی و محمدعلی‌پور، زینب (۱۳۹۴)، نقش تابآوری خانواده و ذهن‌آگاهی در آمادگی اعتماد دانشجویان، ارungan دانش، مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج، ۴(۲۰): ۳۵۷-۳۶۷.
۶. حسینی، سهیلا؛ کاراسکیان، آدیس و فردوسی‌پور، عاطفه (۱۳۹۲)، سهم پنج عامل اصلی شخصیت در پیش‌بینی تحمل ابهام، اندیشه و رفتار در روان‌شناسی پالینی، ۸(۳۰): ۲۶-۱۷.

روان‌ژندی، برون‌گرایی و دلپذیربودن با تابآوری (کمبل سیلز و همکاران ۲۰۰۶) و سرسختی (ژانک ۲۰۱۱) رابطه معناداری وجود دارد. بنابراین با توجه به رابطه ویژگی‌های شخصیتی با تحمل ابهام، سرسختی و تابآوری می‌توان گفت که رابطه تحمل ابهام و سرسختی با تابآوری تحت تأثیر متغیر بزرگ‌تری، مثل ویژگی‌های شخصیتی قرار دارد و یا بخشی از آن محسوب می‌شود.

با توجه به گزارش‌های پژوهشی متعدد مشخص شد که تابآوری به عنوان یکی از متغیرهایی شناخته می‌شود که با عوامل آسیب‌زای روانی، رابطه معکوسی داشته و به عنوان ضربه‌گیری در مقابل آسیب‌های روانی به‌ویژه در کارکنان نظامی شناخته می‌شود. یافته‌های مطالعه حاضر نیز نشان‌دهنده این است که سرسختی روان‌شناختی و تحمل ابهام به عنوان متغیرهای هستند با تابآوری در کارکنان نظامی رابطه داشته و بخشی از واریانس تابآوری را در نیروهای نظامی پیش‌بینی و تبیین می‌کند. بنابراین تحمل ابهام و سرسختی روان‌شناختی به عنوان سازه‌هایی شناخته می‌شوند که می‌توانند در ارتقای تابآوری و درنتیجه کاهش آسیب‌های روانی و افزایش بهزیستی روان‌شناختی در نیروهای نظامی مورد توجه قرار گیرند.

#### پی‌نوشت

1. Shelef,Dotan,kaminsky
2. Kang, Hyams
3. MacManus, Jones, Wessely, Fear, Jones, Greenberg
4. Mota, Medved , Wang
5. Casey
6. Peterson
7. Maguen
8. Luthar & Cicchetti
9. Campbell-Sills, Cohana, Stein
10. Hourani
11. Gito, Ihara, Ogata
12. Davydova
13. Ashmarina
14. Zeer, Yugova, Karpova, Trubetskaya

1. Anderson, K. G., Dugas, M., Koerner, N., Radomsky, A., Savard, P., Turcotte, J. (2012). Interpretive style and intolerance of Uncertainty with anxiety Disorders: A focus on generalized anxiety Disorder. *Journal of anxiety Disorders*, 26, 823- 832.
2. Boswell, J., Thompson-Hollands, J., Farchione, T.J., Barlow, D.H. (2014). Intolerance of Uncertainty: A Common Factor in the Treatment of Emotional Disorders. *J Clin Psycho1*, 69 (6).
3. Budner, S. (1962). Intolerance of ambiguity as a personality variable. *Journal of Personality*, 30, 29-50.
4. Campbell-Sills, L., Cohan, S. L., Stein, M. B. (2006). Relationship of resilience to personality, coping, and psychiatric symptoms in young adults. *Behaviour Research and Therapy*, 44 , 585-599.
5. Casey, Jr. G. W. (2011). Comprehensive Soldier Fitness: A vision for psychological resilience in the U. S. Army. *American Psychologist*, 66(1), 77-81.
6. Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor–Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18, 76–82.
7. Darvish zadeh, K., Dasht Bozorghi, Z. (2016). The relationship Between psychological hardness , Spiritual Intelligence, and Development of the moral Judgement of the Female Studens. *Asian Social Science*, 12 (3), 170-176
8. Dugas, M. J., Robichaud, M. (2007). Cognitive-behavioral treatment for generalized anxiety Disorder: From science to practice. New York: Routledge
9. Feizi Dabaghi, M., Sabouri, H. (2015). A Survey on the relationship between Psychological hardness and Happiness and Feeling of Loneliness among the Elderly Living Nursing home in Tehran. *international Journal of Review in Life sciences*, 5(3),293-288.
10. Ghalyanee, B. (2016). The relationship Between self-Esteem and psychological hardness in Adolescents: A Relational Design. *The international Journal of Indian psychology*, 3(3), 116-133.
11. Gito, M., Ihara, H., Ogata, H. (2013). The relationship of resilience, hardness, depression and burnout among Japanese psychiatric hospital nurses. *Journal of Nursing Education and practice*, (3), 11, 12-18.
12. Kobasa, S. C. (1979). Stressful life event, Personality & health: an inquiry into hardiness.
7. حسینی، فریده سادات؛ دشتی نژاد، بهمن (۱۳۹۱)، بررسی نقش پنج عامل بزرگ شخصیت در تحمل ابهام دانشجویان رشته‌های مختلف تحصیلی، *فصلنامه شخصیت و تفاوت‌های فردی*: ۲، ۱۱۶-۱۳۱.
8. صالحی حیدرآباد، مجتبی؛ خسرویان، بهروز و آگشته، منصور (۱۳۹۳)، *نظم‌های مغزی- رفتاری، سرسختی روان‌شناختی و تحمل ابهام در افراد سوء‌صرفکننده و افراد عادی، دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی*، ۱۵(۴): ۱۰۹-۱۰۲.
9. قادری، اسماعیل و بیاضی، محمدحسین (۱۳۹۳)، بررسی رابطه بین تابآوری و هیجان خواهی با فرسودگی شغلی در زنان پلیس، *دانش انتظامی خراسان رضوی*: ۷۸-۵۳.
10. کیامرثی، آذر؛ نجاریان، بهمن و مهرابی‌زاده هنرمند، مهناز (۱۳۷۷)، ساخت و اعتباریابی مقیاسی برای سرسختی روان‌شناختی، *مجله روان‌شناسی*، ۲(۷): ۲۷۱-۲۸۴.
11. کیهانی، مهناز؛ تقوایی، داوود؛ رجبی، ابوالفضل و امیرپور، بزو (۱۳۹۳)، همسانی درونی و تحلیل عاملی تأییدی مقیاس تابآوری کاتر- دیویدسون در دانشجویان دختر پرستار، *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی* ۱۴(۱۰): ۸۵۷-۸۶۴.
12. لطفی، علی و معتمدی، عبدالله (۱۳۹۵)، بررسی اثربخشی درمان راه حل محور کوتاه‌محور بر افزایش تابآوری نوجوانان پسر درمعرض خطر در یکی از شهرک‌های نظامی، *فصلنامه روان‌شناسی نظامی*، ۷(۲۵): ۴۹-۳۷.
13. مستغنی، سارا و سروقد، سیرو (۱۳۹۱)، رابطه ویژگی‌های شخصیتی و سرسختی روان‌شناختی با فشار روانی شغلی پرستاران بیمارستان‌های دولتی شیراز، *دانش و پژوهش در روان‌شناسی کاربردی*، ۱۳(۴): ۱۳۲-۱۲۴.
14. نریمانی، محمد؛ ملکشاهی‌فر، معصومه و محمودی، نادر (۱۳۸۸)، بررسی مهارت‌های مقابله‌ای و تحمل ابهام در دانش‌آموزان دختر گوش‌گیر، *پژوهش در حیطه کودکان استثنایی*، ۹(۱): ۶۲-۵۵.
15. وطن‌خواه، محمدرضا و نیک‌آمال، میترا (۱۳۸۸)، رابطه سخت‌رویی با اضطراب در دانشجویان، *فصلنامه تحقیقات روان‌شناختی*، سال اول (۴): ۲۷-۳۷.

- athletes. Social and behavioral Science, 5, 257-263.
24. Seligman, M. E. P. (2002). Authentic happiness: Using the new positive Psychology to realize your potential for lasting fulfillment. New York: Free Press.
25. Shelef, L., Dotan, S., Kaminsky, D., Kedem, R., Margulis, A., Hassidim, A. (2016). relationship between Anxiety medical among compulsory service candidates the years 1998-2013., 244, 339-344.
26. Sukhov, A. N. (2002). Social Psychology of safety. Moscow: Academy, 256 p.
27. Zeer, E. F., Yugova, E. A., Karpova, N. P., Trubetskaya, O. V. (2016). Psychology Predictors of Human Hardness Formation. International Journal Of Environmental & Science Education. 11 (14), 7035-7044.
28. Zhang, L. f.(2011). Hardness and the Big Five Personality traits among Chinese university students. Learning and Individual Differences,( 21), 109-113.
- Journal of personality& Social Psychology, 37, 1-11.
13. Hourani, L., Bender, R.H., Weimer, B., Peeler, Russ ., Bradshaw, M., Lane, M., Larson, G. (2012). Longitudinal study of resilience and mental health in marines leaving military service. 139, 154-165.
14. Kobasa, S. C. (1988). Hardiness, in Lindzey: Thompdon & Spring Eds., Psychology, 3rd. New York: Worth Publishes.
15. Maddi, S. R., Kobasa, S. (1994). Hardiness and mental. Journal Of Personality Assessment, 2(63), 265-274.
16. Maddi, S. R. (2012). Personal Hardiness as the Basis for resilience .In Maddi, S. R(Ed), Hardiness Turning Stressful into resilient Growth. Springer, 17-7.
17. Maddi, S. R. (2005). On hardness and other pathways to resilience. Am Psychol, 60, 261–262. Maddi, S. R., & Kobasa, S. C. (1984). The hardy executive: health under stress. Homewood Dow Jones-Irwin:
18. MacManus, D., Jones, N ., Wessely, S ., Fear, N. T ., Jones, E ., Greenberg, N .(2014) The mental health of the UK Armed Forces in the21st century: resilience in the face of adversity. J R Army Med Corps , (2014), 1–6.
19. Maguen, S., Turcote, D. M., Peterson, A. L., Dremsa, T. L., Garb, H. N., McNally, R. J., & Litz, B. T. (2008). Description of risk and resilience factors among military medical personnel before deployment to Iraq. Military Medicine, 173(1), 1-9.
20. Mitmansgruber, H., Smrekar, U., Rabanser, B., Beck, T., Eder, J., Ellemunter, H. (2015). Psychological resilience and Intolerance of Uncertainty in coping with cystic fibrosis. Journal of Cystic Fibrosis, 01270, No 7.
21. Mota, N. P., Medved, M., Wang, J., Asmundson, G. j., whitney, D., Sareen, J.(2012). Stress and mental disorders in female military personnel: comparisons between the sexes in a male dominated profession. Journal of Psychiatry Research, 46, 159-167
22. Peterson, A. L., Cigrang, J. A., & Isler, W. (2009). Future directions: Trauma, resilience, and recovery research. In S. M. Freeman, B. A. Moore, & A. Freeman (Eds.), Living and Surviving in Harm's Way: A Psychological Treatment Handbook for Pre- and Post-Deployment of Military Personnel (pp.467-493). New York, NY: Routledge.
23. Salehi, M. A., Besharat, M, A. (2010). Relation`s resilience and hardness With sport achievement and mental health in a sample of